

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 2010-07-12

1. Geltungsbereich

Für alle zwischen der Firma weinundwort | Dr. Sascha A. Lehmann – im Folgenden weinundwort genannt – und dem Käufer entstehenden Geschäftsbeziehungen gelten – soweit nicht Individualvereinbarungen getroffen werden – ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Anderslautende Bedingungen erkennen wir nicht an, ohne dass eine vorherige schriftliche Zustimmung erfolgte.

2. Vertragspartner

weinundwort schließt Verträge über Weinlieferungen, Caterings sowie Teilnahmen an Weinveranstaltungen ausschließlich ab mit:

a) unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben; bei der Anlieferung erfolgt eine Alterskontrolle.

b) juristischen Personen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland oder einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union.

Mit Akzeptieren der AGBs von weinundwort bestätigt der Käufer/Teilnehmer, dass er volljährig (über 18 Jahre alt) ist. Wir weisen daraufhin, dass Wein-Pakete grundsätzlich nur an über 18-jährige Personen ausgehändigt werden, d.h. der Käufer muss bei der Zustellung sicherstellen, dass nur Volljährige die Lieferung entgegennehmen.

3. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden bei weinundwort ist ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kauf- bzw. Teilnahmevertrages. Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Bestellung bei uns durch den Versand einer Email an die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebene Email-Adresse. In dieser Mail werden die bestellten Leistungen, deren Einzel- und Gesamtkosten, eventuell anfallende Verpackungs- und Transportkosten und der Gesamtbetrag der Bestellung angegeben. Sollten keinerlei Einwände (z.B. vergriffene Ware, ausgebuchte Seminare) gegenüber der Bestellung bestehen, stellt diese Email eine Annahme des vorangegangenen, vom Kunden abgegebenen Angebots auf Abschluss eines Kauf- bzw. Teilnahmevertrags dar.

Alle Angebote von weinundwort sind freibleibend. Bestellungen können auch per Email, Post, Fax oder Telefon aufgegeben werden. Auch diese Bestellungen unterliegen ausdrücklich unseren AGB. Sollte der bestellte Wein vergriffen sein, werden wir dem Kunden telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis gleichwertiges Produkt anbieten. Sollte eine Veranstaltung bereits ausgebucht sein, bieten wir einen möglichen Alternativtermin an.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

3. Widerrufsbelehrung

Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens am Tage nach Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV, d.h. der Besteller muss sowohl die bestellte Ware als auch die ordnungsgemäße Rückgabebelehrung in Textform sowie die Informationen gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an

weinundwort
Dr. Sascha A. Lehmann
Sömmeringstraße 24
50823 Köln
Email: kontakt(at)weinundwort.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile, Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung zu erfüllen. Gemäß § 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufsrecht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Preise

5.1 Weine

Die Preise für die angebotenen Weine sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €) und gelten pro Flasche. Sofern nicht anders angegeben, handelt es sich um Flaschen mit 0,75 Litern Inhalt. Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab unserem Betriebssitz inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ggf. Sektsteuer und ohne Kosten für Verpackung und Versand.

5.2 Veranstaltungen

Die Preise für die angebotenen Veranstaltungen sind ausgewiesen in Euro (EUR, bzw. €) und gelten, wenn nicht anders angegeben, pro Person. Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten oder im Angebot dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Geschäftskunden erstellte Angebote sind als solche gekennzeichnet und gelten, wenn nicht anders angegeben, zzgl. der gesetzl. MwSt.

6. Zahlungsbedingungen

- a) Rechnung (nur nach Vereinbarung)
- b) Vorkasse
- c) Sofortüberweisung

7. Lieferkonditionen

Die Lieferung erfolgt innerhalb von 4 - 5 Tagen nach Auftrags- bzw. Zahlungseingang. weinundwort versendet in postgeprüften Verpackungen. Die Laufzeiten der Pakete betragen 24 bis 48 Stunden. Bei Lieferverzögerungen, die über eine Woche hinausgehen, werden Sie unverzüglich informiert. Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit. Bitte prüfen Sie direkt bei Empfang, ob die Pakete unbeschädigt sind und ob Sie die richtigen Produkte in der richtigen Anzahl geliefert bekommen haben. Lassen Sie sich bitte Fehllieferungen oder Beschädigungen vom Zusteller quittieren und nehmen Sie anschließend Kontakt mit uns auf. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

8. Versandkosten

Die Versandkosten betragen für Pakete (6er, 12er, 15er, 18er und 21er) innerhalb Deutschlands (ohne Inseln) pauschal 8,90 Euro inkl. Verpackung und Versicherung.

9. Eigentumsvorbehalt

weinundwort behält sich das Eigentum an aller Ware, die von uns an einen Käufer ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum von weinundwort hinweisen und diese unverzüglich benachrichtigen. Gerät der Käufer in Zahlungsverzug oder erfüllt er sonstige wesentliche vertragliche Verpflichtungen schuldhaft nicht, ist weinundwort berechtigt, vom Vertrag zurück zu treten und die Vorbehaltsware heraus zu verlangen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu verlangen.

10 Gewährleistung

weinundwort gewährleistet, dass die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe frei von Sachmängeln sind. Korkschmecker aufgrund fehlerhafter Naturkorken gelten nicht als Sachmängel. Selbstverständlich sind wir daran interessiert, keine solchen Fehler zu haben und bitten stets um Rückmeldung bei solchen Feststellungen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Ware gelten nach Ihrer Wahl die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie – bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen – die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Im Falle einer Rücksendung wird der Käufer gebeten, vorher mit uns Kontakt aufzunehmen, in welcher Form die Rücksendung bzw. Abholung durchgeführt wird. Anfallende Versandkosten des Käufers für die Rücksendung werden von uns übernommen und erstattet.

11. Haftung

weinundwort haftet nur in Fällen, in denen uns, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fallen. Vorstehendes gilt nicht, soweit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird sowie im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.

12. Datenschutz

Wir benötigen für die Abwicklung Ihre Anschrift und Angaben zur Zahlungsabwicklung. Die Daten werden ausschließlich dazu verwendet, die Leistung ordnungsgemäß abzuwickeln. Hierzu ist es je nach Leistung auch erforderlich, dass die Daten an Handels- oder Dienstleistungspartner von uns weiter gegeben werden (z.B. Banken, Transportunternehmen). Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten soweit diese nicht mehr für die Auftragsabwicklung benötigt werden oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Wir garantieren die Sicherheit und den Schutz aller persönlichen Daten und die strengste

Einhaltung aller Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Sämtliche Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald der Speicherungszweck weggefallen ist. Im Fall von gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen, tritt an die Stelle der Löschung eine Sperrung der Daten. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, übermitteln wir Daten an die jeweils auskunftsberechtigten Stellen. Der Kunde stimmt der Speicherung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten im oben beschriebenen Rahmen durch Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich zu. Zusätzliche Serviceleistungen (Kundenkonto, Newsletter) erfordern aufgrund der genannten Gesetze die gesonderte Zustimmung des Nutzers.

13. Schlussbestimmungen

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen uns und Käufer sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts ist Gerichtsstand für beide Teile Köln. Ist der Käufer Verbraucher gem. § 13 BGB und hat dieser keinen Wohnsitz in der Europäischen Union, so ist Gerichtsstand ebenfalls Köln. Im Verkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, soweit es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Ein Recht des Käufers zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Handelt es sich beim Kunden um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, so ist der Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen Köln.

Die Farben der im Internet abgebildeten Produkte können aus verschiedenen Gründen (Monitoreinstellungen, Qualität der Grafikkarte etc.) vom Original leicht abweichen. Die abgebildeten Etiketten der Weine sind unabhängig vom jeweiligen Jahrgang als beispielhaftes Muster anzusehen.

Datenschutzerklärung

weinundwort verpflichtet sich, die Daten seiner Kunden (Name, Adresse, Zahlungsweise) ausschließlich zur Abwicklung der eingegangenen Kaufverträge und zum Zwecke der Kundeninformation zu verwenden und elektronisch zu speichern. Insbesondere findet die Weitergabe der Kundendaten an Dritte (z.B. Paketdienste oder Kreditinstitute) ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung statt. Sobald der oben genannte Zweck zur Datenspeicherung weggefallen ist, haben Sie ein Recht darauf, die zu Ihrer Person gespeicherten Daten jederzeit abzurufen, ändern oder löschen zu lassen. weinundwort wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes (TMG), beachten. Der Kunde stimmt der Speicherung und Weitergabe seiner personenbezogenen Daten im oben beschriebenen Rahmen durch Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich zu. Zusätzliche Serviceleistungen (Kundenkonto, Newsletter) erfordern aufgrund der genannten Gesetze die gesonderte Zustimmung des Nutzers.

Hinweise zur Verpackungsverordnung

Die Verpackung ist wesentlicher Bestandteil des Produkts. Die Verpackung wird vom Hersteller individuell für jedes Produkt entwickelt und ist damit in der Regel sehr gut für den Paketversand geeignet. Für den Fall, dass Sie Ihr Gerät während der Garantiezeit oder danach zum Service oder Kundendienst schicken müssen, ist die Verwendung der Originalverpackung der sicherste Schutz vor Transportschäden. Aus diesem Grunde sollten Sie die Originalverpackung so lange aufzubewahren, wie Sie das Gerät in Besitz halten. Sollten Sie die Verpackung entsorgen wollen oder es handelt sich um eine von uns verwendete Umverpackung, dann achten Sie bitte auf nachfolgende Hinweis und auf den Verpackungen aufgeführte

Symbole:

Der Grüne Punkt

Die mit dem Grünen Punkt Symbol gekennzeichneten Verpackungen werden vom Dualen System Deutschland (DSD) bundesweit eingesammelt, sortiert und zur Verwertung weitergeleitet. Das DSD bedient sich dazu lokaler Entsorger, die die Einsammlung im Auftrag durchführen.

Das INTERSEROH-Symbol

Die Finanzierung dieser Rücknahme- oder Recycling-Systeme erfolgt über Lizenzgebühren für das Grüne Punkt-Symbol oder das INTERSEROH-Symbol, die von Verpackungsherstellern, Geräteherstellern oder dem Handel an das Duale System Deutschland oder an die INTERSEROH Organisation für Wertstoffentsorgung GmbH entrichtet werden. Mit der Zahlung des Entgelts und dem Aufbringen des jeweiligen Symbols werden die Vorgaben der Verpackungsverordnung für Transportverpackungen erfüllt. Damit sind diejenigen, die eine solchermaßen gekennzeichnete Verpackung in den Verkehr bringen von der individuellen Rücknahmepflicht gemäß Verpackungsverordnung befreit.

Für Sie als Verbraucher bedeutet dies, dass Sie alle mit den o.g. Symbolen gekennzeichneten Verpackungen in die Altpapiersammlung geben können, also dorthin, wohin Sie z.B. auch alte Zeitschriften oder Tageszeitungen entsorgen. Verpackungstypische stofffremde Anhaftungen wie z. B. Klebebänder, Etiketten oder ein geringer Folienanteil stören den Recycling-Prozess nicht. Verpackungen mit o.g. Recycling-Symbolen werden von uns nicht zurückgenommen.

Bei allen anderen Verpackungen (z.B. Einweg-Paletten oder Umkartons, die nicht eines der o.g. Symbole tragen) sind wir gemäß den Bestimmungen der Verpackungsverordnung zur Rücknahme verpflichtet, und haben dafür Sorge zu tragen, dass sie entweder recycelt oder wiederverwendet werden. Bitte kontaktieren Sie uns unter

weinundwort
Dr. Sascha A. Lehmann
Sömmeringstraße 24
50823 Köln
Tel. 0 221. 168 952 07
Email: kontakt(at)weinundwort.de

Newsletter-Abo

Einwilligungserklärung zum Datenschutz

Diese Einwilligungserklärung können Sie jederzeit widerrufen!

1. Die Sicherheit und der Schutz der Daten der Empfänger dieses Newsletters ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG) zu beachten.
2. Im Rahmen der Versendung des Newsletters werden personenbezogene Daten soweit dies für den Versand erforderlich ist, erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Personenbezogene Daten sind solche, die Angaben über persönliche und sachliche Verhältnisse eines bestimmten oder bestimmbar Mitglieds enthalten. Eine Registrierung ist auch unter einem Pseudonym möglich.
3. Mit der Einwilligung zu diesem Newsletter erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Bestandsdaten für Zwecke der Beratung, der Werbung, der Werbung per E-Mail, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste nutzen.
4. Zudem erklären Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung zum Empfang der Newsletter per E-Mail. Natürlich können Sie unseren Newsletter jederzeit abbestellen. In jedem Newsletter finden Sie hierfür einen Link.

Besondere Geschäftsbedingungen (BGB) von weinundwort

als Ergänzung zu unseren AGB | Stand 2010

1. Geltungsbereich

Die BGB von weinundwort gelten für die Anmeldung und Teilnahme an Seminaren, Workshops und Gastspielen. Im Übrigen gelten unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldung zu Seminaren

Die Online Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt durch Ausfüllen und Absenden eines Online-Anmeldeformulars und ist verbindlich. Der Kunde hat ebenfalls die Möglichkeit, sich postalisch oder durch persönliche Anmeldung in unserem Laden (weinundwort, Sömmeringstraße 24, 50823 Köln) verbindlich für eine Veranstaltung anzumelden. Eine ausschließlich telefonische Anmeldung ist nicht möglich. Der Kunde wird in jedem Fall ausdrücklich daraufhingewiesen, mit der Anmeldung unsere AGBs und BGBs gelesen und diesen zugestimmt zu haben.

3. Gutscheine

Kunden, die im Besitz von Gutscheinen aus unserem Hause oder unserer akzeptierten Partnerunternehmen sind, haben die entsprechenden Gutscheinummern unaufgefordert und vollständig bei der Anmeldung anzugeben. Im Falle des Nichtangebens bzw. falscher oder unvollständiger Angaben haben wir das Recht, unsere Leistung in Höhe des zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Leistungspreises zu berechnen.

4. Preise

Alle auf Flyern, Webseiten sowie in Newslettern angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzl. MwSt.

5. Bezahlung

Die Bezahlung einer Veranstaltung erfolgt durch den Kunden per Überweisung ab sofort nach Erhalt der Rechnung auf folgendes Konto:

weinundwort
Kto-Nr. 52 00 464
Deutsche Bank Remscheid
BLZ: 340 700 24

Alternativ hat der Kunde die Möglichkeit, nach vorheriger Absprache am Veranstaltungstag die Rechnungssumme passend in Bar zu zahlen. Die Zahlung per EC-Karte oder Kreditkarte ist nicht möglich.

6. Änderung und Absage von Veranstaltungen

a) weinundwort ist berechtigt, eine Veranstaltung inhaltlich, methodisch und organisatorisch zu modifizieren, soweit dies den Nutzen der Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändert.

b) Teilnehmer haben das Recht, ohne Angaben von Gründen bis zu 72 Stunden vor Beginn einer Veranstaltung ihre Teilnahme daran abzusagen. In diesem Fall sehen wir von Stornogebühren ab. Eine Stornierung innerhalb von 72 Stunden bis zum Veranstaltungsbeginn ist nicht möglich. Grundsätzlich sind aber alle Gutscheine und Teilnahmebestätigungen zu unseren Veranstaltungen frei übertragbar.

c) weinundwort wird seinerseits von der Vertragserfüllung befreit, wenn die vom Veranstaltungstyp abhängige Mindestteilnehmerzahl (WeinSchmeckerSeminare und WeinGenießerWorkshops jeweils mindestens acht Personen!) nicht erreicht wird und dem Kunden die Stornierung mindestens 72 Stunden vor dem Veranstaltungstermin bekannt gegeben wird. Dies geschieht an die bei der Buchung angegebene Email-Adresse! Ein

Rücktrittsrecht besteht auch, wenn eine Veranstaltung infolge höherer Gewalt oder wegen Krankheit des Dozenten ausfällt.

d) Sagt weinundwort eine Veranstaltung ab, so hat der Kunde Anspruch auf Teilnahme an einem Ersatztermin.

7. Sonstige Regelungen

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB oder BGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.